

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI Tesla CryptoCap doo

Koje vaše podatke o ličnosti prikupljamo?

Putem Sajtova, bilo onlajn ili oflajn, prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti na različite načine:

- Kada nam dostavite podatke o ličnosti. Mi prikupljamo Vaše podatke o ličnosti onda kada ih Vi nama aktivno dostavite, na primer kada se registrujete da biste otvorili nalog ili postavili komentare, fotografije ili video zapise, ili kada snimate glas radi učešća u promociji ili komunikacije sa korisnicima.
- Kada koristite naše sajtove. Mi (i partnerske treće strane, u naše ime) prikupljamo neke podatke o Vama automatski, kada koristite naše sajtove.
- Kada ste oflajn: prikupljamo Vaše podatke o ličnosti kada ne koristite naše aplikacije, odnosno sajtove, na primer kada učestvujete u događajima koje organizuje Tesla CryptoCap ili kada nas kontaktirate preko naših partnerskih sajtova;

Vaši podaci o ličnosti koje prikupljamo i obrađujemo

- Podaci o preferencama i interesovanjima: Preference u pogledu obaveštenja, marketinških poruka i načina prikazivanja našeg sajta;
- Profil na društvenim mrežama: Kada pristupate našim sajtovima preko raznih društvenih mreža, npr. kada se prijavljujete na Fejsbuk preko naših sajtova ili kada nas „lajkujete“ na Fejsbuku ili kada nas pratite ili podelite naš sadržaj preko Fejsbuka, Tvitera, Snepčeta, LinkedIn-a, Instagrama ili drugih sajtova, možemo dobiti podatke od tih društvenih mreža, uključujući Vaše profilne podatke, korisnički ID koji je povezan sa Vašim nalogom na toj društvenoj mreži, kao i druge podatke koje ste dozvolili društvenim mrežama da dele sa trećim stranama;
- Sadržaj koji kreira korisnik (*User Generated Content - UGC*), komentari, ćaskanje i mišljenja: Kada nas direktno kontaktirate, npr. putem e-maila, telefonom, poštom, popunjavanjem onlajn formulara ili učestvovanjem u onlajn ćaskanju, snimićemo Vaše komentare i mišljenja. Takođe ćemo snimiti komentare i mišljenja koja iznesete u odgovorima na upitnike. Ove kategorije podataka o ličnosti mogu da uključuju i audio zapis glasa, fotografiju ili video, pod uslovom da dozvolite Sajtovima da koriste video zapis uživo sa kamere Vašeg uređaja. Ova mogućnost se koristi da bi Vam obezbedila bolji interaktivni doživljaj. Mi i naši pružaoci usluga ne prikupljamo, ne beležimo i ne snimamo slike, informacije o video zapisu ili bilo kakve informacije o licima u video zapisu. Te informacije ostaju na Vašem uređaju i brišu se kada isključite pretraživač ili aplikaciju. Međutim, mi i naši pružaoci usluga možemo prikupiti druge informacije o tome kako koristite ovu mogućnost, npr. koliko često i koliko dugo je koristite.
- Podaci o lokaciji: Naša aplikacija ne prikuplja, ne čuva i ne očitava podatke o lokaciji preko GPS, Wi-Fi ili triangulacije bežične mreže. Mi i treće strane sa kojima sarađujemo prikupljamo samo anonimni, nasumično generisani ID aplikacije kako bismo utvrdili blizinu korisnika u odnosu na naša prodajna mesta i poslali promotivne poruke i informacije o popustima.

Informacije koje se automatski prikupljaju

Kada koristite naše sajtove, čitate naše mejlove ili na drugi način komunicirate sa nama putem računara ili mobilnog uređaja, mi i treće strane sa kojima sarađujemo možemo

automatski prikupiti informacije o tome kako pristupate i koristite Sajtove i informacije o uređajima koje koristite za pristup Sajtovima.

Ove informacije koristimo za poboljšanje i personalizovanje Vašeg korisničkog doživljaja, za praćenje i unapređenje naših Sajtova i za druge interne potrebe.

Ove informacije najčešće prikupljamo uz pomoć različitih tehnologija za praćenje, uključujući kolačiće, flash objekte, piksele, veb monitore, umetnute skripte, tehnologije za utvrđivanje lokacije i slično (zajednički nazvano „tehnologije za praćenje“).

Konkretnije, putem tehnologija za praćenje prikupljamo Vaše podatke o ličnosti kada koristite Sajtove; tehnologije za praćenje nam omogućavaju da npr. pronađemo proizvode koji su Vam u blizini, da Vam pružimo ponude u realnom vremenu i više od toga; da Vam obezbedimo personalizovane reklamne poruke; da se borimo protiv prevarnih radnji; da analiziramo i unapredimo uspešnost naših proizvoda; da prikupimo instalacione podatke (ID uređaja, izvor saobraćaja, nivo baterije, operater, model uređaja); da pratimo medijske priloge; i da ispunimo naše legitimne interese.

Ove tehnologije možete prihvatiti i odbiti (osim kada je to neophodno za ispravno funkcionisanje aplikacija) tako što ćete namestiti podešavanja u svom mobilnom telefonu ili namestiti preference u postavkama profila kako je navedeno u odeljku 5.

Informacije o Vama koje automatski prikupljamo mogu biti kombinovane sa drugim podacima o ličnosti koje prikupljamo direktno.

Sljede informacije koje možemo automatski da prikupljamo:

- Informacije koje se odnose na Vaše korišćenje Sajtova (npr. koliko puta i koliko dugo ste imali interakciju sa aplikacijom, koje video zapise ste gledali, sa kojih veb sajtova ste pristupili, koliko puta ste kliknuli na neki sadržaj);
- Podaci o ličnosti koji se odnose na Vaše interakcije sa našim reklamnim sadržajima (npr. da li ste otvoreni prema njima ili ne, da li kliknete na njih ili ne);
- Informacije o uređaju/uređajima koje koristite da biste pristupili Sajtovima i koristili ih (npr. ovo nam omogućava da znamo da li koristite računar, tablet ili mobilni telefon, rezoluciju Vašeg ekrana, Vaš operativni sistem, Vašu Wi-Fi vezu, Vaš internet pretraživač i Vašu IP adresu, kao i podatke o datoteci evidencije servera).
- Bihevioralni podaci: Informacije koje su kombinacija ID uređaja i sistemskih događaja i koje se mogu koristiti za utvrđivanje bihevioralnih trendova i šablona i za slanje poruka koje se odnose na sadržaje u kojima ste učestvovali.
- Analitičke informacije: Možemo prikupljati analitičke podatke ili koristiti analitičke alate trećih strana kako bismo izmerili saobraćaj i trendove korišćenja Sajtova i kako bismo bolje spoznali demografiju i ponašanje naših korisnika.

Prikupljanje podataka od strane trećih lica i personalizovano oglašavanje

- Personalizovano oglašavanje: Učestvujemo u personalizovanom oglašavanju i koristimo marketinške agencije trećih strana kako bismo Vam slali personalizovane reklame na osnovu Vaše istorije pregledanja. Dozvoljavamo onlajn marketinškim mrežama trećih strana, društvenim mrežama i drugim servisima trećih strana da prikupljaju podatke o Vašem korišćenju naših sajtova i mobilnih aplikacija u određenom periodu kako bi puštali ili prikazivali reklame na našim sajtovima, na drugim veb sajtovima, aplikacijama ili Sajtovima koje koristite i na drugim uređajima koje koristite. Uglavnom, ali ne uvek, podaci koji se koriste za personalizovano oglašavanje prikupljaju se putem kolačića ili sličnih tehnologija za praćenje, koje prepoznaju uređaj koji koristite i prikupljaju informacije, uključujući podatke o klikovima, vrsti pretraživača, vremenu i datumu Vaše posete sajtu i druge informacije. Možemo podeliti zajednički identifikator naloga (kao što je e-mail adresa ili korisnički ID) sa partnerskim marketinškim agencijama kako bismo Vas identifikovali na

različitim uređajima. Mi i partnerske agencije korist ćemo ove informacije kako bismo reklame koje vidate onlajn prilagodili Vašim interesima, kao i da bismo prikupljali informacije relevantne za oglašavanje poput izveštavanja, atribucije i istraživanja tržišta. Da biste saznali više o tome kako možete da kontrolirate personalizovano oglašavanje vidite odeljak 10.

- Dodaci sa društvenih mreža i oglašavanje: Naši Sajtovi mogu sadržati neke dodatke sa društvenih mreža, kao što su Fejsbuk dugme za „lajkovanje“, *Google Plus*, *LinkedIn*, *Snapchat*, *Instagram*, *Twitter* ili druge dodatke. Ovi servisi društvenih mreža mogu da Vas prepoznaju i da prikupljaju podatke o Vašim posetama našim sajtovima i mogu aktivirati kolačiće ili druge tehnologije praćenja. Vaša interakcija sa ovim dodacima podložna je politikama privatnosti tih kompanija. Mi vam prikazujemo personalizovane oglasne poruke preko platformi društvenih medija kao što su *Facebook*, *Twitter*, *Google+* i druge. Ove kompanije imaju personalizovane programe za slanje oglasnih poruka koji nam omogućavaju da upućujemo reklamne poruke korisnicima koji su iskazali interesovanje za naše sajtove, sve dok su ti korisnici na platformama društvenih mreža, ili grupama drugih korisnika koji dele slične karakteristike poput potencijalnih komercijalnih interesa i demografije. Ove oglasne poruke podležu politikama privatnosti onih društvenih mreža koje ih objavljuju.
- Podaci o korisničkom iskustvu: Na nekim od naših Sajtova, koristimo alatke trećih strana za praćenje podataka o korisničkom iskustvu. Ove alatke automatski prikupljaju informacije o korišćenju, uključujući klikove i pokrete miša, skrolovanje na stranama i tekst koji se upisuje u formulare na sajtovima. Prikupljene informacije ne podrazumevaju lozinke, podatke o plaćanjima ili druge osetljive podatke o ličnosti. Ove podatke koristimo za analizu sajtova, optimizaciju i lakše korišćenje sajtova. Ne dopuštamo da ove informacije budu podeljene sa trećim stranama niti da ih one koriste za svoje potrebe.

Napominjemo da prodavci onlajn i e-mail reklama mogu koristiti piksel takove, veb monitore, proste GIF-ove i slične tehnologije u vezi sa Sajtovima kako bi olakšali upravljanje našim onlajn i e-mail reklamnim kampanjama i unapredili delotvornost tih kampanja. Na primer, ako je neki prodavac pohranio jedinstveni kolačić na Vaš račun, taj prodavac može uz pomoć piksel tagova, veb monitora, prostih GIF-ova ili sličnih tehnologija da sazna koje od naših onlajn reklama su Vas eventualno dovele do naših sajtova i prodavac nam može te i slične informacije dostaviti na korišćenje. Imajte u vidu to da možemo povezati te Druge informacije koje su nam dostavili naši prodavci sa Vašim Podacima o ličnosti koji su prethodno prikupljeni.

Možemo koristiti usluge marketinških kompanija trećih strana za postavljanje oglasnih poruka na našim sajtovima. Ove kompanije mogu koristiti informacije (ne uključujući Vaše ime, adresu, e-mail adresu ili broj telefona) o Vašim posetama ovom ili drugim sajtovima kako bi objavljivale reklamne poruke o robi i uslugama koje Vas interesuju.

Možemo povezati ili kombinovati Vaše aktivnosti i informacije koje su od Vas prikupljene na našim veb sajtovima ili mobilnim aplikacijama sa informacijama koje se automatski prikupljaju putem tehnologija za praćenje. Ovo nam omogućava da Vam obezbedimo personalizovano iskustvo bez obzira na način Vaše interakcije sa nama – onlajn, preko mobilnog telefona ili društvenih mreža.

Koje vaše podatke o ličnosti ne prikupljamo?

Ne prikupljamo i ne obrađujemo Vaše podatke o ličnosti koje se odnose na:

- Rasno ili etničko poreklo;
- Političko mišljenje;
- Verska ili filozofska uverenja;

- Zdravstveno stanje;
- Krivične presude ili kažnjive radnje;
- Članstvo u sindikatu;
- Genetske ili biometrijske podatke;
- Seksualni život ili orijentaciju;

Kako koristimo vaše podatke o ličnosti?

Pravni osnov za obradu: Vaš pristanak.

Možete da prihvatite ili da odbijete direktne marketinške poruke korišćenjem kontrolne table koja se odnosi na privatnost na Sajtovima (samo treba da aktivirate odgovarajuće preklopno dugme ako želite da primete marketinške poruke i da ga deaktivirate na Vašim profilnim podešavanjima).

Možete da povučete pristanak za primanje direktnih marketinških poruka tako što ćete kliknuti na link „Odjava“ na dnu svakog marketinškog mejla, ili deaktiviranjem preklopnog dugmeta na kontrolnoj tabli aplikacije. Možete i da nas obavestite o želji da povučete pristanak putem mejla, pozivom ili pisanjem na adrese koje se nalaze u odeljku 10 ovog obaveštenja o privatnosti. Kada povučete pristanak, mi ćemo prestati sa obradom za navedene svrhe, što neće uticati na zakonitost obrade zasnovane na pristanku pre njegovog povlačenja.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti koje koristimo za svrhe navedene u ovom obaveštenju o privatnosti čuvamo najduže 2 godine, osim:

- Kada nas zakonski uslovi obavezuju da čuvamo Vaše podatke o ličnosti duže ili kraće.
- Za Vaše podatke koje koristimo radi odgovaranja na Vaše zahteve, u periodu od najduže 10 godina
- Za Vaše podatke koje koristimo u vezi sa zahtevom za pristup podacima o ličnosti u periodu od najduže 5 godina od dana kada Vam dostavimo te informacije.

Kolačići na koje se pristaje i tehnologije slične kolačićima čuvaju se najduže 13 meseci na Vašem sistemu (osim za kolačiće po sesiji i slične tehnologije koje se čuvaju tokom Vaše sesije pretraživanja).

Nalozi u vezi sa našom centralnom Bazom potrošačkih interakcija koji se ne koriste tokom 1 meseca od kreiranja (tj. nije dat pristanak za obradu Vaših podataka kada se takva obrada bazira na pristanku – npr. slanje marketinških obaveštenja i/ili učešće u promocijama) brišu se u roku od 2 meseca nakon kreiranja.

Kako štitimo vaše informacije?

Bezbednost Vaših informacija je nama jako važna i mi smo uveli zaštite kako bismo očuvali integritet i sigurnost informacija koje prikupljamo i koje delimo sa provajderima naših sajtova.

Podaci o ličnosti su šifrovani u mirovanju korišćenjem simetrične i asimetrične enkripcije, i šifrovani su u tranzitu korišćenjem sigurnosne tehnologije pod nazivom *Secure Sockets Layer*, skraćeno SSL. SSL tehnologija šifrira informacije pre nego što budu prenete preko interneta od uređaja korisnika i centralnog sistema Kompanije, čime oni postaju nerazumljivi za neovlašćena lica i garantovana je poverljivost prenetih informacija. Korišćenje SSL takođe zahteva odgovarajući pretraživač koji može da sprovede „razmenu“ sigurnosnog

ključa sa minimalnom dužinom od 128 bita, što je neophodno da se uspostavi gorepomenuta sigurna veza sa centralnim suvlasničkim sistemima.

Međutim, nijedan sigurnosni sistem nije neprobojan i ne možemo da garantujemo 100% sigurnost naših sistema. Ako informacije pod našom kontrolom budu kompromitovane usled proboja zaštite, preduzećemo sve moguće mere da istražimo situaciju i, tamo gde je to prikladno, obavestimo one pojedince čije su informacije eventualno kompromitovane, a preduzećemo i druge mere u skladu sa merodavnim pravom i propisima.

U BEOGRADU, 23.03.2022.

TESLA CRYPTOCAP DOO